servizz pubbliku

Uffiċċju tas-Sovrintendenza tas-Saħħa Pubblika

MIN AĦNA

L-Uffiċċju tas-Sovrintendenza tas-Saħħa Pubblika jaħdem id f'id mal-Kunsilli Regolatorji, li jissorveljaw ir-reġistrazzjoni, il-liċenzjar, u l-kondotta professjonali tal-professjonisti tal-kura tas-saħħa, u l-Kumitati għall-Approvazzjoni dwar Speċjalisti, li huma responsabbli għall-ħruġ ta' ċertifikati ta' speċjalisti u l-għotja ta' pariri dwar taħriġ u akkreditazzjoni ta' wara l-gradwazzjoni. L-iskema tal-Merit Award tippremja speċjalisti għal inizjattivi professjonali fi ħdan il-prattika klinika tagħhom li jwasslu għal titjib fl-istandards professjonali, titjib fil-kura tal-pazjenti, u jipprovdu assigurazzjoni ta' kwalità.

L-IMPENN TAGĦNA LEJN IL-KLIJENTI

Livell ta' servizz li wieħed jistenna meta jikkuntattja jew iżur l-Uffiċċji tagħna:

- Aħna se nittrattawk b'rispett u b'mod professjonali.
- Aħna niggarantixxu l-kunfidenzjalità fuq kwalunkwe skambju ta' informazzjoni.
- L-istandards tas-servizzi tagħna huma konformi mad-Direttiva 4-2, Standards għas-Servizz ta' Eċċellenza offrut mill-Amministrazzjoni Pubblika lill-Pubbliku u l-Impjegati Pubbliċi.
- Il-lista tas-servizzi offruti tinsab fil-ħolq li ġejjin:
  - Kunsill Mediku *https://medicalcouncil.gov.mt*
  - Kunsill għall-infermiera u Qwiebel *https://nursesandmidwivescouncil.gov.mt*
  - Kunsill tal-Farmaċija *https://pharmacycouncil.gov.mt*
  - Kunsill tal-Professjonijiet kumplimentari għall-mediċina *https://cpcm.gov.mt*
  - Medical Specialist Accreditation Committee *https://medicalsac.gov.mt*
  - Dental Specialist Accreditation Committee *https://dentalsac.gov.mt*
  - Skema ta' għoti ta' mertu *https://superintendencepublichealth.gov.mt*

X'GĦANDEK TISTENNA META TIKKUNTATTJANA

Nipprovdu informazzjoni speċifika, ċara, u ħielsa minn lingwaġġ tekniku. L-informazzjoni kollha tingħata kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Aħna nimpenjaw ruħna li nwieġbu l-mistoqsija tiegħek fi żmien jum 1 tax-xogħol, jew skont il-perjodi ta' żmien stipulati fid-Direttiva 4-2.

Meta tikkuntattjana bit-telefon

Nimpenjaw ruħna li nwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefon, b'mod ċar u b'għarfien. L-uffiċjali ser jidentifikaw ruħhom u jittrattawk b'korteżija u rispett.

Meta żżur l-Uffiċċji tagħna

L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal persuni b'diżabilità. Il-ħin ta' stennija se jkun ta' madwar 20 minuta f'ċirkustanzi normali.

Meta tikkuntattjana permezz ta' ittra jew email

Se nibagħtu konferma fi żmien 1 jum tax-xogħol minn meta nirċievu l-ittra jew l-email tiegħek.

Appuntamenti

Tweġibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien 1 jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun fi żmien 15-il jum tax-xogħol mid-data tat-talba. Madankollu, appuntamenti jistgħu jiddependu minn listi ta' stennija tad-Dipartiment u talbiet urġenti li jistgħu jingħataw prijorità. Laqgħat mar-Reġistraturi Regolatorji jsiru b'appuntament.

RESPONSABBILTAJIET TAL-KLIJENT

Il-klijenti huma mistennija li: Jipprovdu informazzjoni kompluta u korretta. Jittrattaw il-ħaddiema b'korteżija u rispett. Iżommu mal-ħinijiet u l-appuntamenti allokati meta applikabbli.

AĦNA NIVVALUTAW IL-FEEDBACK TIEGĦEK

Jekk tixtieq tissottometti feedback, suġġerimenti, jew ilmenti ġentilment:

- Ikkuntattjana skont id-dettalji murija hawn: *sph.health@gov.mt*
- Permezz tas-servizz.gov billi ċċempel fuq 153, jew online fuq *Issottometti ilment*

Il-kunfidenzjalità tiegħek tkun garantita. Tirċievi l-feedback tagħna fi żmien 5 ijiem tax-xogħol.

KIF TIKKUNTATTJANA

- Sovrintendenza tas-Saħħa Pubblika, Outpatients Blk, Livell 1, Sptar San Luqa, Gwardamangia, Malta
- Mit-Tnejn sal-Ġimgħa: 08:00-14:00; Sibtijiet, Ħdud u Festi Pubbliċi : Magħluqa
- *https://superintendencepublichealth.gov.mt*
- Sabiex jiġi ffaċilitat il-kuntatt mal-uffiċċju: *sph.health@gov.mt* - +356 2595 3302/3